

ग्रीनलेन क्लिनिकल सेंटर में

एक्यूट नेत्र सेवा में आपका स्वागत है

मरीजों, परिवार के लिए सूचना

एक्यूट नेत्र सेवा क्या है?

एक्यूट नेत्र सेवा (एईएस) आंखों की आपात स्थिति और तत्काल आंखों की समस्याओं वाले मरीजों को देखभाल प्रदान करती है। संपूर्ण न्यूजीलैंड से भी मरीजों को तत्काल देखभाल के लिए हमारे पास भेजा जा सकता है।

में अपनी आंखों की आपातकालीन और अत्यावश्यक आंखों की समस्याओं के लिए किससे मिलूंगा?

एईएस में नेत्र डॉक्टरों, नर्सों और दृष्टिमितिज्ञ की एक अनुभवी टीम कार्यरत है, जिसका नेतृत्व एक नेत्र रोग विशेषज्ञ (विशेषज्ञ नेत्र चिकित्सक) करता है जो टीम को सहायता और परामर्श प्रदान करता है।

हमारे चिकित्सक आपको शीघ्रता से देखने के लिए यथासंभव कड़ी मेहनत करते हैं, लेकिन जटिल रोगियों, या जिन रोगियों को तत्काल उपचार की आवश्यकता होती है, उनके मूल्यांकन के कारण इसमें देरी हो सकती है। आपके धैर्य की अत्यधिक सराहना की जाती है।

जब आपकी बारी आएगी तो हम आपको बुला लेंगे।

मुझे कब देखेंगे?

एक बार रिसेप्शन स्टाफ ने आपका पंजीकरण कर लिया, तो आपको 60 मिनट के भीतर प्राथमिकता निर्धारण नर्सों में से एक द्वारा बुलाया जाएगा।

आपको अत्यावश्यकता के क्रम में देखा जाएगा, जरूरी नहीं कि आगमन के क्रम में। हालाँकि, हमारा लक्ष्य है कि जहाँ भी संभव हो आप चार घंटे के भीतर विभाग में देख लिए जाएँ।

व्यस्त समय के दौरान कम जरूरी परिस्थितियों के लिए 4-8 घंटे तक इंतजार करना पड़ सकता है। हम प्रतीक्षा समय का केवल एक मोटा अनुमान ही दे सकते हैं, क्योंकि आने वाले मरीजों की तात्कालिकता के आधार पर यह किसी भी समय व्यापक रूप से बदल सकता है।

मुझे प्रतीक्षा कक्ष को अस्थायी रूप से छोड़ने की आवश्यकता है, मुझे क्या करना चाहिए?

यदि आपको जलपान या अन्य प्रतिबद्धताओं के लिए अस्थायी रूप से प्रतीक्षा कक्ष छोड़ने की आवश्यकता है, तो कृपया हमारे रिसेप्शन स्टाफ या प्राथमिकता निर्धारण नर्सों में से किसी एक को बताएं ताकि वे आपकी फाइल में नोट कर सकें।